

Referencje

Biuro Kadr, Szkolenia i Organizacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji potwierdza wykonanie przez firmę **WIK Consulting Wojciech Michałek** z siedzibą przy ul. Ludomira Różyckiego 2 lok. 23, 62-510 Konin, usługi – przeprowadzenia cyklu szkoleń z zakresu rozwoju umiejętności interpersonalnych dla pracowników Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Zamówienie zostało zrealizowane w okresie 17 październik 2017 r. – 5 grudnia 2017 r. i obejmowało przeprowadzenie dwudniowych szkoleń z następujących tematów:

1. Autoprezentacja i wystąpienia publiczne – 2 grupy szkoleniowe;
2. Obsługa interesantów i klientów zewnętrznych instytucji ze szczególnym uwzględnieniem obsługi trudnego klienta – 2 grupy szkoleniowe;
3. Profesjonalne negocjacje – 1 grupa szkoleniowa;
4. Zarządzanie konfliktem – 1 grupa szkoleniowa;
5. Zarządzanie sobą w czasie i efektywna organizacja pracy – 1 grupa szkoleniowa;
6. Zarządzanie stresem – 1 grupa szkoleniowa;
7. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – 1 grupa szkoleniowa;
8. Asertywna komunikacja – 2 grupy szkoleniowe.

Na zamówienie składało się:

- przeprowadzenie badania potrzeb szkoleniowych;
- przygotowanie dedykowanych materiałów szkoleniowych (uwzględniających dane zebrane w ramach badania potrzeb);
- zapewnienie doświadczonych trenerów;

- zapewnienie odpowiednio wyposażonych sal szkoleniowych dostosowanych do wielkości grup szkoleniowych;
- przeprowadzenie szkoleń;
- zrealizowanie dodatkowych działań podnoszących efektywność szkoleń;
- zapewnienie wyżywienia dla uczestników szkolenia;
- przeprowadzenie oceny efektywności szkoleń;
- wydanie certyfikatów dla uczestników szkoleń.

W ramach ww. tematów zapewniono łącznie 189 miejsc szkoleniowych.

Szkolenia poprzez ankiety ewaluacyjne zostały pozytywnie ocenione przez uczestników zaś w opinii Zamawiającego usługa została przeprowadzona zgodnie z zamówieniem tj. w sposób profesjonalny i rzetelny.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Biura Kadr, Szkolenia i Organizacji
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

Małgorzata MASZKIEWICZ